

- **Was muss ich zu Kursbeginn an Ausrüstung mitnehmen?**

Im Grunde reicht bequeme Sportbekleidung und Turnschuhe (zum Sichern) aus. Als Klettermaterial benötigst Du Kletterschuhe und Klettergurt. Aus Erfahrung empfehlen wir vorab noch nichts zu kaufen, da Du selber noch keine Materialkenntnisse hast und eine Beratung in diversen Sportgeschäften oft mangelhaft ist.

Du kannst die ersten Einheiten Schuhe und Gurt zu je 2,50 ausleihen. Zusätzlich kannst Du auch bei uns im Shop Gurt und Schuhe zu günstigen Konditionen erwerben. Frag Deinen Kletterlehrer!

Bei den Sommerkletterwochen ist eine Jause notwendig

- **Was ist, wenn ich eine Einheit versäume? Bekomme ich diese ersetzt?**

Wir rechnen damit, dass Du bei jeder Einheit mitmachst. Falls Du eine Einheit versäumst, kann Dein Kursleiter die Inhalte in der nächsten Einheit nachholen. Wenn Du öfters, vor allem hintereinander fehlst, werden wir Dir um 89,- eine Nachholstunde im 1:1 Modus anbieten.

Die Kursinhalte sind aufbauend, daher ist ein Versäumen vieler Kurseinheiten nicht sinnvoll. Bei Krankheit, Unfall, Quarantäne wird kein Ersatz geboten.

- **Muss ich einen Partner beim Kurs dabei haben?**

Nein. Die Kurse sind nicht darauf ausgelegt, dass jeder einen Partner mitnehmen muss. Während des Kurses ergeben sich meistens Kontakte für das Klettern nach dem Kurs.

- **Rücktrittsbedingungen und Stornogebühren**

Bei Absage der Teilnahme an Kursen durch den Kunden fallen für diesen folgende Stornogebühren an:

Absage innerhalb 7 Tage vor Kursbeginn: 60% der Kursgebühr, innerhalb der letzten 24 Stunden: 100%.

1. Haftung

Die denkundstein Sportkletter GmbH und deren Mitarbeiter übernimmt für Personen- und Sachschäden keine Haftung, insbesondere werden Regressansprüche aufgrund selbstverschuldeter Unfälle oder Schäden ausgeschlossen. Verlorengegangene Gegenstände können nicht ersetzt werden.

2. Versicherung

Die denkundstein Sportkletter GmbH schließt generell keinerlei Versicherungsleistungen ein.

3. Absage

Die denkundstein Sportkletter GmbH behält sich das Recht vor, die Veranstaltungen (Kletterkurse) aus zwingenden Gründen abzusagen.

4. Anmeldung

Ab dem Zeitpunkt der schriftlichen (online) oder mündlichen Anmeldung und der damit verbundenen Eintragung in die Teilnehmerliste, ist die Anmeldung fixiert. Ab diesem Zeitpunkt gelten die in Punkt 5 erklärten Rücktrittsbedingungen.

8. Genehmigung der Bilderveröffentlichung

Sie erklären sich einverstanden, dass Teil- und/oder Ganzbilddaufnahmen, die während der Teilnahme an einer Veranstaltung gemacht werden, zur Veröffentlichung in sämtlichen Medien (Print, TV, Internet) verwendet werden dürfen.

9. Mehrfachkarten, Gutscheine

10er Blöcke sind übertragbar und 5 Jahre gültig. Jahreskarten sind nicht übertragbar und 1 Jahr nach Ausstellungsdatum gültig (keine Abgeltung von Krankheit oä.). Gutscheine sind 5 Jahre gültig.

10. Rückgabe Shop

Artikeln aus unserem Shop können nur mit dem Originalbeleg binnen 4 Tagen retourniert werden. Eine Barablöse ist nicht möglich. Wir stellen dir gerne einen Gutschein aus, oder buchen dir den Betrag auf dein Konto als Guthaben. Sicherheitsrelevante Artikel (Seile, Gurte, Sicherungsgeräte, etc, auch wenn original verpackt) sowie Kletterschuhe sind vom Umtausch ausgeschlossen.